



Algemene reserveringsvoorwaarden Gasthof Walhalja 2019 - 2020

1. Overeenkomst

Behoudens andersluidende, uitdrukkelijk door het pension schriftelijk erkende en toegestane afwijkingen, en welke ook de contract de gast, maken alléén onderhavige Algemene voorwaarden integraal en onverbrekkelijk deel uit van alle handelingen, diensten en /of overeenkomsten van, met en/of tussen enerzijds aangesloten accommodaties hiervoor een hierna kortweg pension genoemd, en anderzijds de tegenpartij in ruime zin, hiervoor en hierna de gast genoemd. Bijgevolg zijn, zonder uitzondering, alle onderlinge afspraken enkel wederzijds bindend indien per brief of per fax bevestigd. Elke door het pension erkende en toegestane afwijking in voorwaarden wijzigt niets aan de andere voorwaarden en is van strikte interpretatie.

2. Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn cash of via vooruitbetaling

3. Beschrijving

De beschrijvingen, maten en kleuren, evenals details van foto's en /of tekeningen in de prijsopgaven en/of catalogen, zijn louter informatief en nooit bindend.

4. Check-in en check-out

De gereserveerde kamers zijn voor de gast na 17.00 uur beschikbaar, Indien de gast eerder wil inchecken Graag van te voren laten weten via mail.

De gereserveerde kamers zijn voor de gast dienen door de klant vrijgemaakt te worden tegen uiterlijk 10.30 uur de dag van vertrek.

Indien een gast met een gegarandeerde reservatie niet komt opdagen voor van aankomst, dan heeft onze aangesloten accommodaties een schadevergoeding aan te rekenen welke gelijk is aan de prijs van de gehele overnachting met inbegrip van de eventueel gevraagde bijkomende diensten, enerzijds, en het hebbende, eventueel langer lopend contract als dan beëindigd te beschouwen.

5. Drank- en etenswaren

Het is verboden om binnen onze aangesloten kamers eigen meegebrachte drank en etenswaren in de openbare eetruimte te nuttigen.

6. Roken

Het is verboden om binnen onze gehele aangesloten accommodaties te roken.

7. Elektrische goederen

Het is de klant niet toegestaan anders dan het laden van mobiele telefoons, laptop of tablet pc te gebruiken in de ruimtes van onze aangesloten accommodaties. Dit i.v.m. brandweer verordeningen.

8. Huisdieren.

Huisdieren zijn toegestaan. Indien de klant deze toch meeneemt zal dit bij de reservering gemeld moeten worden aan het gasthof, hieraan zijn kosten verbonden. (€ 5.- per hond per nacht)

9. Klachten

Elke klacht betreffende verblijf, goederen en/of factuur moet in de mate van het mogelijke door de klant zo vlug mogelijk tijdens zijn verblijf aan onze aangesloten accommodaties worden gemeld, dit teneinde onze aangesloten accommodaties de kans te bieden de klacht direct te verhelpen. In ieder geval moet de klacht geschieden, op straffe van verval, binnen de acht dagen na de levering, dienst en/of factuur, per aangetekend schrijven aan of tegen ontvangstbewijs van onze aangesloten accommodaties.

10. Overmacht

In geval van overmacht, niet te voorziene voorvallen onafhankelijk van haar wil en/of uitzonderlijke omstandigheden, behoudt onze aangesloten accommodaties zich het recht voor om de klant, zonder enige vorm van schadeloosstelling, onder te brengen bij een collega-pension, zo mogelijk in de omgeving.

11. Schade

Onze aangesloten accommodaties zijn niet aansprakelijk bij diefstal, vermissing of beschadigingen van uw eigendommen. Alle schade aangericht door de klant, zowel aan verblijven, stofferende goederen, en/of andere, behorend tot of bij het Gasthof of toebehorende aan derden met welke het Gasthof relaties onderhoudt, wordt volgens, hierbij door de klant aanvaarde opgave van het Gasthof contant betaald zonder discussie, en dit uiterlijk voor het vertrek van de klant. Betreffende het stallen van voertuigen op de parking van het Gasthof, alsook in installaties toebehorende aan derden met welke het Gasthof relaties onderhoudt, wordt overeengekomen dat het Gasthof ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid, van welke oorzaak ook, zoals, zonder beperkend te zijn, schade, diefstal en/of verdwijning aan het voertuig of de erin en/of erop bevestigde en/of liggende voorwerpen, alsook bijvoorbeeld lichamelijke letsels aan klanten of derden welke zou zijn teweeggebracht door wie/wat dan ook op deze plaatsen.

12. Geschillen

In elk geschil, waar ook de handeling, dienst of overeenkomst plaatsgrijpt, zijn alleen de Rechtbanken van Schmalleberg bevoegd en dit uitsluitend in overeenstemming met het Duitse Recht. Wissels noch afwijkende betalingsmodaliteiten veranderen deze bevoegdheid. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden op het ogenblik van de reservatie, of ten laatste bij de intrede de dag van aankomst. De klant verklaart deze voorwaarden te kennen, te begrijpen en ermee in te stemmen, en zich tevens te zullen voegen naar het gebruikelijke huishoudelijk reglement van de Gasthof inrichting en de instructies hem door het Gasthof personeel verschaft. Onze aangesloten accommodaties zijn gerechtigd op ieder moment en zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient dan op eerste verzoek het Gasthof te verlaten.

13. Dubbele reservering door de klant

De klant verbindt er zich toe af te zien van de praktijk om, voor één en hetzelfde gebeuren, verschillende overeenkomsten af te sluiten bij verschillende pensions. Het vaststellen door een van onze aangesloten accommodaties van het niet naleven van deze gentlemen's agreement door de klant geeft het pension het recht dit ten aanzien als een eenzijdige annulering door de klant met annuleringskosten ten lasten van de klant zoals omschreven onder artikel 14, doch met een minimum van 30% van de gereserveerde diensten op het ogenblik van de kennisgeving ervan door het Gasthof aan de klant.

14. Annulering voorwaarden

Individuele klanten en groepen

Bij annulering tot 12 dagen voor aankomst kunt u gratis annuleren.

Bij annulering van 12 dagen tot 9 dagen voor aankomst, zal 35% van de reservering / totale openstaand bedrag in rekening gebracht worden.

Bij annulering van 9 dagen tot 0 dagen voor aankomst zal 100% van de reservering / totale openstaand bedrag in rekening gebracht worden. in rekening gebracht worden.

Bij no-show wordt de totale reservering / totale openstaand bedrag (100%) in rekening gebracht.

De kosten voor wijziging van reserveringsdata binnen maand voor aankomst zijn € 10,-

Annuleren bij boekingen via Walhalja: Altijd via onze mail

Annuleren bij boekingen via Booking com: Altijd via booking com annuleringspagina

Gasthof Walhalja	Telefoon +49 (0)2975-80.999.20	
EMail: gasthauswalhalja@gmail.com	Website: walhalja.com	
Bank: Sparkasse Schmalleberg	IBAN: DE08 4605 2855 0000 0995 07	BIC: WELADED1SMB
t.n.v. Walla van der Star Gasthof Walhalja

| Am Langen Hagen 6 57392 Winkhausen (Schmalleberg) |
| Umsatzsteuer nr. DE297845072 |